

Construcciones desde acciones cooperativas para el diseño de un programa de formación docente en educación virtual

Liliana Isabel Gutiérrez Videla

LILIANA ISABEL GUTIÉRREZ VIDELA: *Licenciada y Profesora en Ciencias de la Educación, Docente e Investigadora en el Nivel Superior en la Universidad Católica de Cuyo, Doctoranda en Educación de la UCC (etapa de ejecución del proyecto), Coordinadora de Carrera e integrante de la Comisión de Extensión de la Facultad de Filosofía y Humanidades; miembro del Consejo de Extensión de la UCC.*

Resumen

El trabajo refiere a encuadres teóricos y resultados parciales en el marco del avance del proyecto doctoral: Diseño e implementación en acción cooperativa de un programa de formación docente universitaria en educación virtual. El análisis expone cuáles son las líneas de acciones más significativas de un grupo cooperativo para diseñar un programa de formación docente en educación virtual desde la mirada de acciones cooperativas. Dicho diseño se plantea a partir de las necesidades institucionales donde las temáticas a abordar están relacionadas con las prioridades de la Universidad Católica de Cuyo, San Juan.

La metodología de investigación es un estudio de diseño o diseño experimental formativo, caracterizadas por fases y microciclos interactivos y una reconstrucción de teoría instructiva.

Se presentan y analizan brevemente como muestra de los objetivos de investigación, algunos datos resultantes de la primera fase de ejecución que tomó como objeto el diagnóstico situacional institucional para la implementación de un programa de formación docente en educación virtual como, así también, la conformación de grupo cooperativo para tal fin.

PALABRAS CLAVE: aprendizaje cooperativo, formación de diseño experimental.

Abstract

The study refers to theoretical approaches and partial results within the development of the doctoral project: “Design and implementation in cooperative action of a university teacher training program in virtual education”. The analysis states which are the most significant courses of action of a cooperative group in order to design an educational teacher training program in virtual education from the cooperative action standpoint. The design originates from the institutional needs in which the topics are related to the priorities of the Universidad Católica de Cuyo, San Juan. The research methodology is a study of design or experimental training design, distinguished by stages and interactive microcycles and a reconstruction of instructive theory. There is a presentation and brief analysis as a sample of the research objectives of some of the resulting data of the first stage of execution, which assumed the situational and institutional diagnostic for the implementation of a teacher training program in virtual education, as well as the shaping of a cooperative group for that end.

KEYWORDS: cooperative, experimental training design.

1. Introducción

El Sistema Educativo en general y la Educación Superior en particular en el contexto Argentino se presentan en un proceso complejo de adecuación a los nuevos avances tecnológicos, enfrentándose a diversos desafíos. Para ello, son las instituciones educativas las que toman protagonismos en proponer y abordar nuevas modalidades a sus propuestas académicas.

Conformación, consolidación de equipos cooperativos de formadores—docente (grupos fundadores) para estos nuevos desafíos emergen como una alternativa de participación activa en los procesos de cambio. Así, estos equipos, desde las necesidades que surgen de sus experiencias docentes frente a sus alumnos, pueden plantear o diseñar la formación necesaria para superar las dificultades presentadas en la formación en educación virtual.

El trabajo hace referencia a los resultados parciales en el marco del avance del proyecto doctoral: *Diseño e implementación en acción cooperativa de un programa de formación docente universitaria en educación virtual* considerando como algunos de los objetivos específicos “definir los integrantes del grupo cooperativo

a partir de sus motivaciones y posibilidades para emprender la educación virtual en la Universidad Católica de Cuyo” y “caracterizar las acciones del diseño consensuado por el equipo cooperativo”. Entonces, planteamos cuáles fueron las construcciones más significativas en líneas de acciones de un grupo cooperativo para diseñar un programa de formación docente en educación virtual desde la mirada de acciones cooperativas. Teniendo en cuenta que dicho diseño se concibe a partir de las necesidades institucionales, donde las temáticas están relacionadas con las prioridades de la Universidad Católica de Cuyo, San Juan.

2. El marco de la Investigación

La presente investigación se realiza en el marco de un estudio de diseño. El mismo implica diseñar, aplicar y evaluar un Programa de Formación Docente Universitario para educación virtual en acción cooperativa en la Universidad Católica de Cuyo.

Para Rinaudo y Dolo (2010)¹, la investigación basada en diseño constituye una herramienta útil para los investigadores interesados en estudiar los ambientes de aprendizaje mediados por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como así también para la formación del profesorado.

Lo interesante es que los experimentos formativos o de diseño no se plantean en torno del carácter cuantitativo o cualitativo de los procedimientos de recolección y análisis de los datos, sino más bien en la calidad de los argumentos que avallan la incorporación de diferentes datos, en diferentes etapas y para diferentes propósitos del estudio.

Los aspectos metodológicos en estos estudios de diseño se pueden presentar en torno de la descripción de tres fases, efectuando en cada una de ellas un análisis documental.

Las fases están relacionadas entre sí, ellas son: diagnóstico socio-institucional, constitución de grupos cooperativos, diseño de propuesta, evaluación de necesidades, planificación y desarrollo, evaluación formativa y sumativa del experimento. Es decir, la naturaleza del estudio hace necesario reconocer “in situ” el desenvolvimiento de los hechos o fenómenos, como así también contar tanto con métodos cuantitativos como cualitativos en la implementación de un estudio de diseño.

1 Rinaudo M. Cristina, Dolo Danilo: Estudio de diseño. Una perspectiva prometedora en la investigación educativa. Revista RED- Revista de Educación a Distancia, N° 20, Mayo 2010.

La finalidad es describir la primera fase de ejecución, mencionando y analizando las líneas de acción para un diagnóstico situacional institucional para la implementación de un programa de formación docente, como así también la conformación de grupos cooperativos para tal fin.

Así, la investigación acción participativa fue adecuada para poder definir los integrantes del grupo cooperativo a partir de sus motivaciones y posibilidades para emprender la educación virtual en la Universidad Católica de Cuyo (UCC).

Primera fase: preparación del diseño

El propósito de esta fase fue formular, explícitamente, los criterios que dan cuenta de las decisiones de diseño. El proceso comenzó con un diagnóstico de situación que permitió contextualizar el objeto de estudio y caracterizarlo para poder posteriormente interpretarlo y profundizarlo en fases sucesivas.

Para tal fin, el proceso se inició con un muestreo intencional de algunos actores institucionales, indagando situación actual de las tecnologías en la universidad, relevancia de la misma en la dimensión: organizacional, pedagógica, socio-comunitaria, lo significativo de la educación virtual y su proyección en la universidad.

El procedimiento de selección informal es acorde a las características consideradas relevantes para la respuesta a los interrogantes planteados. Es decir, “el muestreo intencional selecciona a los informantes clave, los estados y eventos significativos, los momento oportunos para observar”.²

Los instrumentos de investigación aplicados fueron la entrevista, la escala de link y la encuesta. Se efectuó para especificar un diagnóstico situacional una muestra de experto. Es decir, era necesaria la opinión de sujetos expertos en el tema o aquellos que estuvieran a cargo de decisiones al respecto.

El análisis a partir de los actores institucionales implica realizar una visión desde adentro con un significado importante al momento de plantear un modelo alternativo para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje en estos nuevos contextos de educación virtual.

Las entrevistas fueron a informantes clave, tales como: personal del sistema informático de la universidad, autoridades, docentes y alumnos de algunas facultades. Desde este relevamiento se aplicó la escala de link para buscar, especificar y construir el grupo cooperativo. Por último, las encuestas fueron aplicadas a los

2 Marino, Daniel Horacio: “Muestreo. Documento destinado al Doctorado en Educación” Universidad Católica de Cuyo, Facultad de Filosofía y Humanidades, 2007.

alumnos para conocer los estilos de aprendizaje y desde esta perspectiva poder plantear un diseño de formación docente acorde a dichos estilos.

3. Diagnóstico Socio-Institucional en la UCC de la Educación Virtual

Un diagnóstico socio-institucional supone un conocimiento “in situ” que determina un conjunto de características, en un contexto social específico, en el marco de la misión y visión institucional. Desde esta perspectiva, se puede plantear o impulsar innovaciones educativas institucionales; en este caso, relacionadas con la educación virtual.

La opinión o el posicionamiento de los actores institucionales hacen posible o no las alternativas de nuevas propuestas. Es importante entonces que estos tomen protagonismos, que se constituyan grupos cooperativos movilizadores por el interés o motivación, sus conocimientos específicos, disponibilidad, etc.; puedan diseñar propuestas para esta modalidad de educación virtual.

La primera indagación en entrevistas de profundidad fue: ¿Cuáles serían las condiciones fundamentales para llevar a cabo propuestas académicas en educación virtual?

Se puede decir que, en el escenario actual, las universidades con modalidades presenciales han comenzado a generar estrategias de adecuación relacionadas con la incorporación de herramientas virtuales a los procesos educativos. Podemos mencionar los puntos de encuentro más significativos de las opiniones obtenidas del muestreo intencional:

Desde una perspectiva general, uno de los requisitos es el de realizar una fuerte inversión en tecnología, una re-estructuración de sus espacios institucionales y la incorporación de especialistas en sistemas informáticos para llevar a cabo las tareas necesarias en este aspecto.

Desde una perspectiva particular, se plantea como condición y, a su vez, como problemática una formación docente adecuada a esta modalidad y propuestas acordes a las necesidades del contexto.

La segunda indagación en entrevistas de profundidad fue: partir de la realidad institucional ¿Cuáles son las fortalezas, debilidades para llevar a cabo la educación virtual en la UCC? ¿Cuáles son las oportunidades y/o amenazas para esta modalidad en la UCC?

Las opiniones estuvieron relacionadas con las dimensiones: organizacional, pedagógica, socio-comunitaria, lo significativo de la educación virtual y su proyección en la universidad.

Fortalezas: Sustento tecnológico Web <http://www.uccuyo.edu.ar> que conlleva a intercambios de información administrativa, académica, servicio a la comunidad y de la gestión (autogestión de alumnos y docentes). Permite una circulación más fluida del conocimiento externo como interno a la Universidad. Admite una dinámica más eficiente de los procesos de generación, conservación y transferencia de los conocimientos. Alto índice de utilización de alumnos en consultas de autogestión, cátedras virtuales, catálogo de biblioteca, etc.

Debilidades: No todos los docentes integran o utilizan herramientas digitales para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje de sus cátedras. Los docentes, en su mayoría, no poseen mucha experiencia en este ámbito virtual, formados en educación presencial y alumnos con competencias tecnológicas. Existe la necesidad de recursos humanos especializados para la formación continua de los docentes y alumnos.

Oportunidades: Posibilita mejorar la calidad del servicio educativo. Las diversas Unidades Académicas poseen recursos informáticos para suministrar el aspecto administrativo y académico en las mismas. Existe una política institucional prioritaria para la integración de la TICs en la Educación Superior. Existen inversiones paulatinas para los recursos informáticos de la universidad. Programar propuestas académicas coherentes a las necesidades académicas o socio-comunitarias.

Amenazas: La necesidad de una actualización permanente del sustento tecnológico, en el aspecto pedagógico y la formación docente.

Así, Fainholc (1990) plantea que la tecnología aplicada a la educación puede permitir un trabajo holístico, situado e interdisciplinario, capturando el real contexto de donde los procesos de aprendizaje se producen permitiendo escenarios y actores particulares con intervenciones reales e innovadoras.

Tercera indagación: en referencia a la formación docente ¿Cuáles serían las necesidades fundamentales de formación en la modalidad virtual?

Las respuestas más representativas estuvieron en función de dos tendencias: en relación con la educación virtual (herramientas digitales, materiales didácticos, etc.) y en relación con la disciplina.

A partir del fundamento de las opiniones de los actores institucionales, se

visualizó la necesidad de generar estrategias de formación del docente en el nivel superior, es decir un programa de desarrollo profesional.

Cuarta indagación: a partir de la aplicación de una escala de link, se evaluó la posibilidad de conformar un grupo cooperativo para dar respuesta a la necesidad de formación docente en modalidad virtual. Es importante destacar que la Universidad posee una Unidad de Perfeccionamiento en Docencia Superior. Desde este ámbito se fijaron pautas para el acompañamiento y la búsqueda de actores institucionales para tal fin.

Los primeros indicadores para constituir el grupo cooperativo fueron: motivación e interés, conocimientos específicos, funciones y roles, disponibilidad y/o flexibilidad horaria para reuniones y/o desarrollo de acciones.

4. Construcciones y algunas propuestas significativas de diseño de un programa de desarrollo profesional docente en educación virtual desde acciones cooperativas

En los modelos de gestión estratégica institucional, está presente la tendencia de formación de grupos cooperativos para las diversas dimensiones que integran la misma.

Según Suárez (2008), se entiende como grupos cooperativos a una unidad básica de inter subjetividades entre iguales, donde interactúan los sustentos epistemológicos, las estructuras conceptuales, las matrices teóricas, los procedimientos propios de las disciplinas, asociados a la producción, circulación, aplicación y aporte al conocimiento de cada integrante.

Los integrantes de un grupo cooperativo definen roles y funciones que se relacionan, complementan y diferencian para lograr una meta en común. Se requiere de una tarea mutua, en la cual los participantes trabajan juntos para producir algo en conjunto que no podrían producir individualmente, representando un grado de interdependencia entre los miembros. Es decir, a partir de un análisis colectivo y cooperativo, se pueden fijar problemáticas a resolver, prioridades para la planificación. El intercambio de experiencias, el debate de ideas, amplían las perspectivas de fortalecer vínculos que coadyuven a promover el desarrollo y el logro de propósitos en cada institución.

Para Prieto Castillo (1999) en todo proceso alternativo de acción institucional surgen grupos fundadores. La característica esencial del grupo es el entusiasmo, el interés, el impulso fundador y las decisiones en consenso.

Sin embargo, una de las mayores dificultades es el sostenimiento del grupo en el tiempo, ya que, entonces, las ideas originarias o los vínculos grupales y la pérdida de la capacidad de comunicación se presentan como un obstáculo a superar.

En este sentido, la instancia de acción cooperativa se plantea como imprescindible para poder llevar a cabo el programa de formación docente para educación virtual.

Los procedimientos metodológicos significan: definir integrantes del grupo cooperativo, definir temática y metas del programa, describir condiciones iniciales, definir intenciones teóricas del experimento.

Durante esta primera etapa, el equipo cooperativo no solo debe definir las metas pedagógicas del proyecto, sino también las intenciones teóricas del estudio. Gravemeijer y Cobb (2006) denominan a este conjunto de decisiones teoría de instrucción local.

A partir de los mencionados procedimientos metodológicos las acciones más significativas fueron:

El equipo cooperativo o grupo fundador se definió en un primer momento por la motivación e interés, los conocimientos específicos, disponibilidad y/o flexibilidad horaria para reuniones y/o desarrollo de acciones. En un segundo momento, se explicitaron funciones y roles. Es decir, cinco dimensiones básicas que configuran a estos grupos: la interdependencia positiva, la responsabilidad individual y en equipo, la interacción estimuladora, la gestión interna del equipo y la evaluación interna del equipo.

A partir de la reconstrucción de las lógicas subyacentes del proceso de reflexión colectiva, producto de la acción del equipo cooperativo, se describieron condiciones preliminares para el programa de desarrollo profesional docente en educación virtual. Estas, denominadas también intenciones teóricas del experimento, fueron en dos dimensiones: en relación al docente (rasgos constitutivos del perfil docente virtual) y otra al alumno (estilos de aprendizaje).

Construcción colectiva del perfil del docente virtual: primera instancia, explicitación de rasgos de docentes del nivel superior modalidad presencial y rasgos fundamentales de docentes modalidad virtual. Segunda instancia, se tuvieron en cuenta necesidades y/o demandas, expectativas, conocimientos al respecto de la modalidad.

Asimismo, otra condición preliminar para el diseño del programa fue indagar, por medio de encuestas, los estilos de aprendizaje de los alumnos. Caracterizar a los estudiantes fue imprescindible, como interlocutores cotidianos del docente;

esto permitió aclarar qué está sucediendo con los mismos en sus aprendizajes, cuáles son sus modalidades para el proceso de aprendizaje, cuál es el posicionamiento u opinión ante las tecnologías y la modalidad de educación virtual.

Los indicadores mencionados facilitaron la planificación de inicio de un programa de desarrollo profesional-formación docente en educación virtual. Planificar es organizar los pasos y los medios, partiendo de un diagnóstico de la realidad, de las situaciones que la conforman, buscando respuestas a los problemas y generando alternativas. Así, los criterios de planificación consensuados fueron: diagnóstico, prospectiva, planificación general, planificación de aspectos operativos y evaluación. Por lo tanto, la planificación se constituye una mediación entre el diagnóstico y las acciones que se van a derivar de la aplicación de la voluntad de cambio y de la decisión de transformación.

5. Algunas conclusiones generales

Es claro que el avance de la educación virtual en el ámbito educativo requiere de una adecuada articulación con el proyecto institucional (misión y visión) acompañadas por decisiones pedagógicas–tecnológicas. Unido a esto, un diagnóstico situacional apropiado, validando e involucrando a sus actores, como protagonistas activos, puede impulsar innovaciones educativas acordes al contexto institucional. Además, el diagnóstico implica no tan solo un conocimiento “in situ”, sino ayuda a planificar, dar direccionalidad a las decisiones y acciones a realizar.

En este caso, efectuando un diagnóstico situacional analizando desde la matriz FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) permitió aclarar qué está sucediendo con las tecnologías en la institución, qué recursos disponibles se tiene, con qué equipos humanos se cuenta para abordar una alternativa de formación docente en educación virtual.

Unido a esto, la constitución del equipo cooperativo permitió, a partir de la acción cooperativa, posibilidad y enriquecimiento formativo, aprender a cooperar, responsabilidades compartidas para lograr resultados colectivos, decisiones consensuadas, compromiso y fortalecimiento de reflexiones grupales. Tanto la reconstrucción de las lógicas subyacentes del proceso de reflexión colectiva, producto de la cooperación, como el equipo como tal, se consolida como una alternativa válida de cambio y transformación en las instituciones educativas.

Suárez (2008) identifica cinco dimensiones básicas que configuran a estos grupos: la interdependencia positiva, la responsabilidad individual y en equipo, la

interacción estimuladora, la gestión interna del equipo y la evaluación interna del equipo.

Las construcciones lógicas subyacentes del proceso de reflexión colectiva o las denominadas intenciones teóricas del experimento fueron en dos dimensiones: la primera, en relación con el docente, es decir, los rasgos constitutivos del perfil docente virtual en el nivel superior. La segunda, en relación con los alumnos, sus estilos de aprendizaje, su opinión sobre la educación a distancia.

Desde lo mencionado, la planificación en el equipo cooperativo se transforma en un método de acción sistemático destinado a producir un cambio en el rumbo de los acontecimientos, siendo el punto de partida las conclusiones del diagnóstico apuntadas a los objetivos relacionados con el cambio establecidos conjuntamente por los actores involucrados.

Es decir, la planificación parte de una situación inicial, que es diagnosticada, y propone un proceso para llegar a la situación deseada, permite la proyección hacia el futuro desde la realidad del presente. Los criterios generales de planificación consensuados por el equipo cooperativo fueron: diagnóstico, prospectiva, planificación general, planificación de aspectos operativos y evaluación.

La primera fase de la investigación doctoral, como microciclo de implementación y análisis retrospectivo, permitió definir que la conformación y construcción de acciones de un equipo cooperativo, en este caso para el diseño de un programa de formación docente para educación virtual, proporciona un trabajo holístico, situado e interdisciplinario.

Bibliografía

- CEA D'ANCONA M. A. (1998) *Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social*. Proyecto Editorial Síntesis Sociología.
- FAINHOLC, B. (1999) *La interactividad en la educación a distancia*. Buenos Aires. Paidós. Cuestiones de Educación.
- GUTIÉRREZ PÉREZ, F. y D. PRIETO CASTILLO (1999) *La mediación Pedagógica. Apuntes para una educación a distancia alternativa*. Colección Itinerarios. La Crujía.
- MARINO, D. (2007) *Muestreo. Documento destinado al Doctorado en Educación*. Universidad Católica de Cuyo, Facultad de Filosofía y Humanidades.

- MENA, M; L, RODRÍGUEZ, y M. L. DIEZ. (2005) *El diseño de proyectos de educación a distancia*, Buenos Aires, Stella-La Crujía.
- RINAUDO, M. C. y D. DOLO (2010) “Estudio de diseño. Una perspectiva prometedora en la investigación educativa”. *Revista RED- Revista de Educación a Distancia*, N° 20.
- SUÁREZ, C. (2008) *Educación y virtualidad. Bases para el aprendizaje cooperativo en red*. Lima, URP.
- URANGA, W. (2008) *Prospectiva estratégica desde la comunicación. Una propuesta de proceso metodológico de diagnóstico dinámico y planificación*, Buenos Aires, Mimeo.
- URANGA W. (1998) *Planificación de la comunicación en las instituciones y en las comunidades*, Buenos Aires, Mimeo.

